

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN
UNIDAD DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
EMPRESARIALES

2023

INFORME DE APLICACIÓN DE ENCUESTA - AUTOEVALUACIÓN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS





Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Índice

Información General.....	3
Resultados	3
1. Dimensión: Gobernanza de la carrera.....	3
1.1. Organización.....	3
1.2. Gestión.	4
2. Dimensión: Proyecto académico.....	6
2.1. Perfil del Egresado.....	6
2.2. Plan de Estudios.	7
2.3. Proceso de formación académica	8
3. Dimensión: Personas.....	9
3.1. Directivos.....	9
3.2. Docentes.....	10
3.3. Estudiantes.....	11
3.4. Personal Administrativo y de Apoyo.....	12
4. Dimensión: Recursos.....	13
4.1. Infraestructura, equipamientos e insumos.....	13
4.2. Financiamiento.....	16



INFORME DE APLICACIÓN DE ENCUESTA AUTOEVALUACIÓN EN OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Información General

La encuesta de **Autoevaluación de la Carrera en opinión de los Estudiantes**, ha sido aplicada durante los meses de agosto a octubre del 2023.

La **población** es de **534 estudiantes**, de los cuales, el **50,56% ha respondido a la encuesta**, este porcentaje equivale a una **muestra de 270 estudiantes**.

Resultados

Escala: (1) En desacuerdo, (2) Medianamente de acuerdo, (3) De acuerdo, (4) Totalmente de acuerdo

1. Dimensión: Gobernanza de la carrera.

1.1. Organización.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
1. La estructura organizacional UAA responde a las necesidades de la carrera.	61,97%	33,80%	4,23%	0,00%	3,58
2. El reglamento de los deberes y derechos de los estudiantes es de público conocimiento.	71,83%	22,54%	5,63%	0,00%	3,66
3. El reglamento de los estudiantes se cumple cabalmente.	59,15%	30,99%	8,45%	1,41%	3,48
4. La carrera cuenta con docentes que conocen, comprenden y se desempeñan conforme a las normativas que regulan el funcionamiento de la carrera.	52,11%	29,58%	16,90%	1,41%	3,32
5. La institución y la carrera disponen de protocolos de bioseguridad.	63,38%	29,58%	5,63%	1,41%	3,55



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
6. La disponibilidad del personal administrativo (secretarios, cajeros, personal del CIA, etc.) es suficiente para atender tus necesidades.	56,34%	23,94%	15,49%	4,23%	3,32
PROMEDIO GENERAL					3,49

La puntuación del criterio **Organización** en promedio es **3,49** equivalente a “**De acuerdo**”.

- El reglamento de los deberes y derechos de los estudiantes es de público conocimiento ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (3,66) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.
- “La carrera cuenta con docentes que conocen, comprenden y se desempeñan conforme a las normativas que regulan el funcionamiento de la carrera” y “La disponibilidad del personal administrativo (secretarios, cajeros, personal del CIA, etc.) es suficiente para atender tus necesidades” han merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,49) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.

1.2. Gestión.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
7. ¿Conoces la misión y visión de la Carrera?	59,15%	25,35%	14,08%	1,41%	3,42
8. Los mecanismos de control académico son aplicados sistemáticamente.	59,15%	33,80%	5,63%	1,41%	3,51
9. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	64,79%	22,54%	9,86%	2,82%	3,49
10. La información relativa a los procesos académicos programas, calendario	70,42%	22,54%	7,04%	0,00%	3,63



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
académico, evaluación (proceso, exámenes, exposiciones, trabajos prácticos, de suficiencia, recuperación) es correcta y aplicada de acuerdo a lo programado.					
11. Se dispone de mecanismos de atención y adecuación a personas con discapacidad.	73,24%	14,08%	11,27%	1,41%	3,59
12. ¿Consideras que el sistema de comunicación e información con las autoridades de la carrera es eficaz?	52,11%	33,80%	11,27%	2,82%	3,35
13. ¿Consideras que los mecanismos de comunicación con los docentes son eficaces?	47,89%	38,03%	14,08%	0,00%	3,34
14. ¿Consideras que los mecanismos de comunicación con el personal administrativo (gerente, secretarios – asistente de secretaría), son eficaces?	50,70%	30,99%	14,08%	4,23%	3,28
15. Se dispone de mecanismos que garanticen la seguridad ante posibles casos de emergencia.	61,97%	28,17%	9,86%	0,00%	3,52
PROMEDIO GENERAL					3,46

La puntuación del criterio **Gestión** en promedio es **3,46** equivalente a “**De acuerdo**”.

- La información relativa a los procesos académicos programas, calendario académico, evaluación (proceso, exámenes, exposiciones, trabajos prácticos, de suficiencia, recuperación) es correcta y aplicada de acuerdo a lo programado ha merecido en



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



promedio la **máxima puntuación** (3,66) entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.

- **¿Consideras que los mecanismos de comunicación con el personal administrativo (gerente, secretarios – asistente de secretaría), son eficaces?** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,49) entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.

2. Dimensión: Proyecto académico.

2.1. Perfil del Egresado.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
1. ¿Conoces el perfil de egreso de la carrera?	54,93%	30,99%	12,68%	1,41%	3,39
2. ¿El Perfil de egreso está claramente definido?	59,15%	29,58%	9,86%	1,41%	3,46
3. ¿El Perfil de egreso muestra con claridad las habilidades / destrezas que debe poseer el egresado de la carrera?	61,97%	28,17%	8,45%	1,41%	3,51
4. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	66,20%	30,99%	2,82%	0,00%	3,63
PROMEDIO GENERAL					3,50

La puntuación del criterio **Perfil del Egresado** en promedio es **3,50** equivalente a **“De acuerdo”**.

- **Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos** ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (3,63) entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.
- **¿Conoces el perfil de egreso de la carrera?** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,39) entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



2.2. Plan de Estudios.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
5. La distribución de carga horaria prevista a lo largo de la carrera es equilibrada.	60,56%	23,94%	14,08%	1,41%	3,44
6. Los programas de las distintas materias están documentados oficialmente y son accesibles a los estudiantes.	63,38%	26,76%	8,45%	1,41%	3,52
7. Los programas de estudios contemplan una distribución horaria de actividades teóricas y prácticas.	61,97%	30,99%	7,04%	0,00%	3,55
8. El número de alumnos en clases teóricas para diferentes disciplinas es adecuado (Nº de estudiantes / grupo)	57,75%	28,17%	14,08%	0,00%	3,44
9. El sistema de control y carga horaria en las actividades académicas está claramente especificado.	63,38%	33,80%	2,82%	0,00%	3,61
PROMEDIO GENERAL					3,51

La puntuación del criterio **Plan de Estudios** en promedio es **3,51** equivalente a “**De acuerdo**”.

- **El sistema de control y carga horaria en las actividades académicas está claramente especificado** ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (3,61) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.
- “**La distribución de carga horaria prevista a lo largo de la carrera es equilibrada**” y “**El número de alumnos en clases teóricas para diferentes disciplinas es adecuado (Nº de estudiantes / grupo)**” ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,44) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



2.3. Proceso de formación académica

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
10. Los requisitos de cursado, promoción y titulación están difundidos y son claros, específicos y pertinentes.	54,93%	30,99%	11,27%	2,82%	3,38
11. Se cuenta con los recursos necesarios para el trabajo individual de los estudiantes y para las diferentes actividades de enseñanza de los profesores.	56,34%	35,21%	7,04%	1,41%	3,46
12. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas responden a las actividades y la naturaleza de la asignatura.	56,34%	30,99%	12,68%	0,00%	3,44
13. El grado de profundización de los contenidos programáticos es adecuado.	61,97%	28,17%	8,45%	1,41%	3,51
14. Existen programas y actividades de orientación académica para el apoyo de los estudiantes en el logro de las metas.	56,34%	29,58%	9,86%	4,23%	3,38
15. Los procesos de evaluación del aprendizaje son aplicados según lo programado.	63,38%	28,17%	8,45%	0,00%	3,55
16. El docente entrega en tiempo y forma los resultados de las diferentes evaluaciones realizadas.	50,70%	26,76%	21,13%	1,41%	3,27
17. El docente, ¿utiliza diferentes técnicas	47,89%	28,17%	21,13%	2,82%	3,21



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
de aprendizaje en sus clases?					
18. El docente socializa los resultados del rendimiento académico de estudiantes (calificación, retroalimentación).	53,52%	29,58%	15,49%	1,41%	3,35
19. Usted participa o ha participado en actividades de investigación auspiciados por la carrera.	45,07%	16,90%	21,13%	16,90%	2,90
PROMEDIO GENERAL					3,35

La puntuación del criterio **Proceso de formación académica** en promedio es **3,35** equivalente a **“De acuerdo”**.

- **Los procesos de evaluación del aprendizaje son aplicados según lo programado** ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (3,55) entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.
- **Usted participa o ha participado en actividades de investigación auspiciados por la carrera** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (2,90) entre los indicadores considerados, equivalente a **“Medianamente de acuerdo”**.

3. Dimensión: Personas.

3.1. Directivos.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
1. Los directivos de la carrera son accesibles y disponen de tiempo para atender a los estudiantes.	52,11%	38,03%	8,45%	1,41%	3,41
2. Los directivos de la carrera muestran interés por el desarrollo de las actividades académicas.	54,93%	33,80%	9,86%	1,41%	3,42



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
3. El Decano y el Coordinador de la carrera son profesionales reconocidos en la profesión.	66,20%	28,17%	5,63%	0,00%	3,61
4. El Decano y el Coordinador de la carrera son profesionales con preparación para el cargo.	67,61%	25,35%	5,63%	1,41%	3,59
5. Existe y se aplica evaluación de desempeño a directivos.	54,93%	28,17%	14,08%	2,82%	3,35
PROMEDIO GENERAL					3,48

La puntuación del criterio **Directivos** en promedio es **3,48** equivalente a “**De acuerdo**”.

- **El Decano y el Coordinador de la carrera son profesionales reconocidos en la profesión** ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (3,61) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.
- **Existe y se aplica evaluación de desempeño a directivos** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,35) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.

3.2. Docentes.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
6. Existe y se aplica evaluación de desempeño a los docentes al finalizar cada curso.	70,42%	23,94%	5,63%	0,00%	3,65
7. Los docentes de la carrera son profesionales reconocidos en la profesión.	59,15%	30,99%	9,86%	0,00%	3,49
8. Los docentes mantienen relación armónica, respetuosa y productiva con los estudiantes.	57,75%	35,21%	5,63%	1,41%	3,49



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
9. Los docentes demuestran que están actualizados en los temas propios de la carrera y su asignatura.	50,70%	32,39%	15,49%	1,41%	3,32
PROMEDIO GENERAL					3,49

La puntuación del criterio **Docentes** en promedio es **3,49** equivalente a “**De acuerdo**”.

- **Existe y se aplica evaluación de desempeño a los docentes al finalizar cada curso** ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (3,65) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.
- **Los docentes demuestran que están actualizados en los temas propios de la carrera y su asignatura** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,32) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.

3.3. Estudiantes.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
10. La UAA y la carrera poseen programas de apoyo económico y becas para estudiantes.	63,38%	21,13%	12,68%	2,82%	3,45
11. Existen programas de atención a la salud de los estudiantes (enfermería, sala de lactancia, servicio EPEM, clínicas, etc)	60,56%	22,54%	12,68%	4,23%	3,39
12. Existe apoyo y facilidades para actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales)	61,97%	30,99%	7,04%	0,00%	3,55
13. Existen mecanismos de inserción del estudiante en actividades docentes como ayudantía, tutorías,	63,38%	25,35%	9,86%	1,41%	3,51



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
proyectos de extensión e investigación y otros.					
PROMEDIO GENERAL					3,48

La puntuación del criterio **Estudiantes** en promedio es **3,48** equivalente a “**De acuerdo**”.

- **Existe apoyo y facilidades para actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales)** ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (3,55) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.
- **Existen programas de atención a la salud de los estudiantes (enfermería, sala de lactancia, servicio EPEM, clínicas, etc.)** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,39) entre los indicadores considerados, equivalente a “**De acuerdo**”.

3.4. Personal Administrativo y de Apoyo.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
14. La Carrera cuenta con suficiente personal de apoyo (secretarios, cajeros, personal del CIA, laboratorios, Biblioteca, etc.) para atender tus necesidades.	52,11%	32,39%	12,68%	2,82%	3,34
15. La atención del personal administrativo y de apoyo es buena, respetuosa y ágil.	59,15%	25,35%	12,68%	2,82%	3,41
16. Estás satisfecho con la atención del personal administrativo y de apoyo, de la carrera (Gerente de Facultad, Secretaria, etc.).	57,75%	22,54%	14,08%	5,63%	3,32
17. Estás satisfecho con la atención del personal administrativo y de apoyo, de la UAA.	59,15%	21,13%	16,90%	2,82%	3,37
PROMEDIO GENERAL					3,36



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



La puntuación del criterio **Personal Administrativo y de Apoyo** en promedio es **3,36** equivalente a **“De acuerdo”**.

- **La atención del personal administrativo y de apoyo es buena, respetuosa y ágil** ha merecido en promedio la **máxima puntuación (3,41)** entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.
- **Estás satisfecho con la atención del personal administrativo y de apoyo, de la carrera (Gerente de Facultad, Secretaria, etc.)** ha merecido en promedio la **mínima puntuación (3,32)** entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.

4. Dimensión: Recursos.

4.1. Infraestructura, equipamientos e insumos.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
1. Los espacios designados a los estudiantes reúnen las condiciones de confort, cantidad y calidad, para facilitar el desarrollo de sus actividades.	64,79%	25,35%	8,45%	1,41%	3,54
2. Las salas de clases son apropiadas en cantidad y calidad en proporción al número de estudiantes y actividades programadas.	61,97%	28,17%	9,86%	0,00%	3,52
3. Los laboratorios de informática y otras salas de práctica, son apropiadas en cantidad y calidad en proporción al número de estudiantes y actividades programadas.	67,61%	28,17%	4,23%	0,00%	3,63
4. Los espacios de aprendizaje son suficientes para asegurar la realización adecuada de las actividades académicas.	64,79%	29,58%	5,63%	0,00%	3,59



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
5. Los recursos didácticos (materiales, equipos e insumos) son de calidad para la formación y capacitación de los estudiantes, acordes con las exigencias curriculares	66,20%	26,76%	7,04%	0,00%	3,59
6. Todos los espacios cuentan con los mecanismos apropiados para garantizar la seguridad y la salubridad de las edificaciones y de las personas con discapacidad.	66,20%	23,94%	8,45%	1,41%	3,55
7. Existen espacios destinados a servicios, recreación y actividades extracurriculares para los estudiantes.	69,01%	19,72%	8,45%	2,82%	3,55
8. El mobiliario se encuentra disponible en condiciones adecuadas para brindar el confort requerido para el desarrollo de las actividades.	70,42%	18,31%	9,86%	1,41%	3,58
9. Se garantiza el acceso gratuito a redes de información (ecampus, Bibliotecas virtuales, CICCOC, Hinari, American Economy, etc.). para estudiantes y docentes.	70,42%	21,13%	7,04%	1,41%	3,61
10. El acervo de la biblioteca respeta las normativas de propiedad intelectual.	73,24%	18,31%	8,45%	0,00%	3,65
11. La cantidad de material bibliográfico disponible para la carrera, es adecuada (bibliografía mínima exigida para cada asignatura)	71,83%	19,72%	8,45%	0,00%	3,63



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
12. ¿Está actualizado el acervo bibliográfico considerando la carrera?	63,38%	28,17%	8,45%	0,00%	3,55
13. Las instalaciones y mobiliarios de la Biblioteca son adecuados al número de los estudiantes.	60,56%	28,17%	9,86%	1,41%	3,48
14. Las instalaciones de la Biblioteca incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados tanto para el acervo como para salas de lectura.	73,24%	19,72%	5,63%	1,41%	3,65
15. La modalidad de préstamo de libros en Biblioteca, es adecuada.	60,56%	29,58%	9,86%	0,00%	3,51
16. Se dispone de equipos informáticos (computadoras) con acceso a Internet en la Biblioteca; notebooks y netbooks para préstamos.	70,42%	21,13%	7,04%	1,41%	3,61
PROMEDIO GENERAL					3,58

La puntuación del criterio **Infraestructura, equipamientos e insumos** en promedio es **3,58** equivalente a **“De acuerdo”**.

- **“El acervo de la biblioteca respeta las normativas de propiedad intelectual” y “Las instalaciones de la Biblioteca incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados tanto para el acervo como para salas de lectura”** ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (3,65) entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.
- **Las instalaciones y mobiliarios de la Biblioteca son adecuados al número de los estudiantes** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,48) entre los indicadores considerados, equivalente a **“De acuerdo”**.



Universidad Autónoma de Asunción
Unidad de Evaluación Institucional
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN



4.2. Financiamiento.

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Prom
17. El presupuesto asignado a la carrera es coherente para el logro de los objetivos de la carrera.	52,11%	22,54%	18,31%	7,04%	3,20
PROMEDIO GENERAL					3,20

La puntuación del criterio **Financiamiento** en promedio es **3,20** equivalente a “**De acuerdo**”.

----- **Fin del Informe** -----

Preparado por: Pamartínez

Revisado por: Smendoza

Octubre 2023