

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN
UNIDAD DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES**

INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLAUSTRO DOCENTE

Febrero, 2025



Contenido

DATOS DE CARACTERIZACIÓN	3
1. Población y Muestra	3
2. Conformación del cuerpo docente encuestado	3
2.1. Departamento a la que Pertenece	3
3. Rango de Edad	4
4. Años de Docencia en la UAA	4
5. Combinación de la docencia con el ejercicio profesional	5
6. Motivos para dedicarse a la enseñanza universitaria	5
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	6
SATISFACCIÓN GENERAL	7
Comentarios y Sugerencias	8

INFORME GENERAL DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - CLAUSTRO DE PROFESORES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

El documento presenta el informe resultante de la encuesta de satisfacción administrada a los docentes que han asistido en la Reunión del Claustro General de Profesores – Año Académico 2024 y respondido al instrumento diseñado en Microsoft Forms.

La información recoge el interés de los docentes hacia los cursos de actualización, capacitación o especialización, la innovación tecnológica y la satisfacción hacia los servicios ofrecidos por la UAA, como insumo para la toma de decisiones en términos de ejecución de acciones de mejoras que redunden en beneficio de sus usuarios.

Planificación y aplicación: Unidad Evaluación Institucional.

DATOS DE CARACTERIZACIÓN

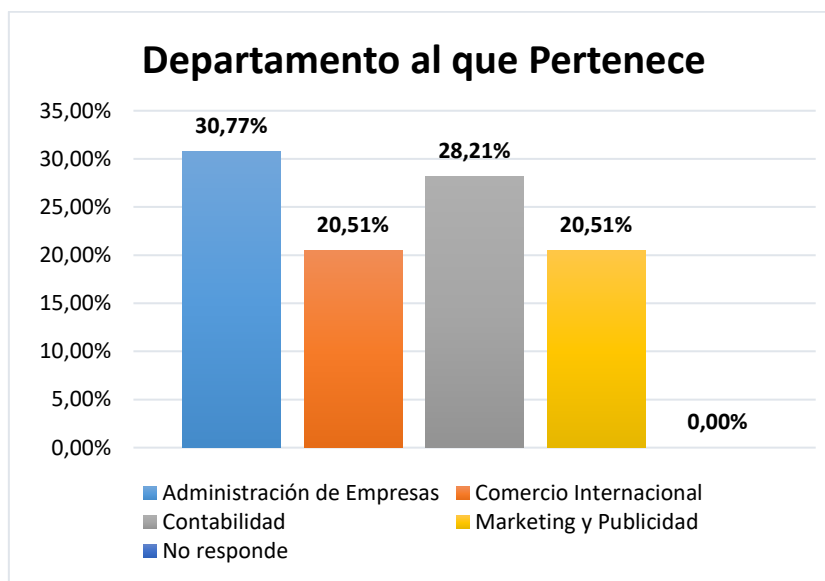
1. Población y Muestra

La **población** es de **57 docentes**, correspondiente al cuerpo docente (Profesores Titulares y Ayudantes) de la **UAA** en el **período lectivo 2024**. Respondieron al cuestionario, **39 docentes**, equivalente al **68,42%** de la población.

2. Conformación del cuerpo docente encuestado

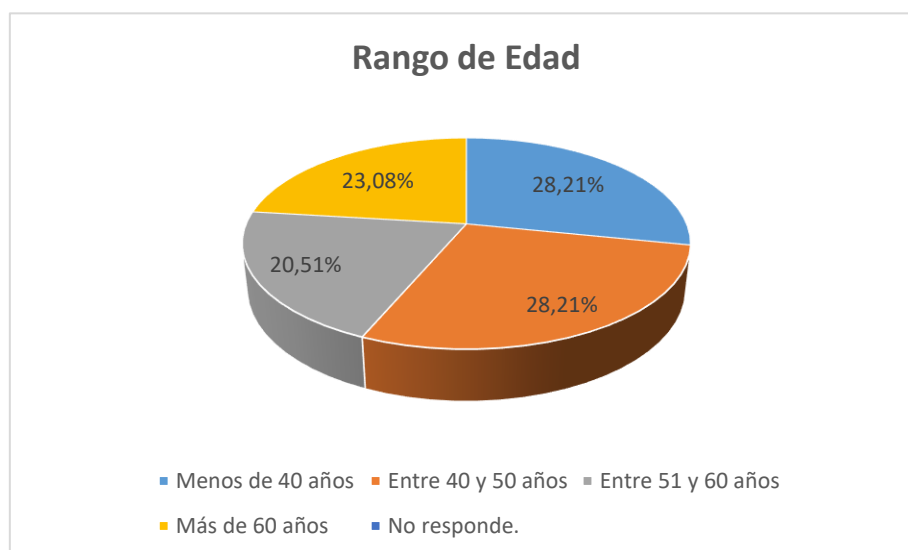
2.1. Departamento a la que Pertenece

El **30,77%** representa a la mayoría de los docentes que respondieron al cuestionario y expresa pertenecer al **Departamento de Administración de Empresas**. El **28,21%** pertenece al **Departamento de Contabilidad**. En porcentajes iguales (**20,51%**) pertenecen a los **Departamentos de Comercio Internacional y Marketing y Publicidad**.



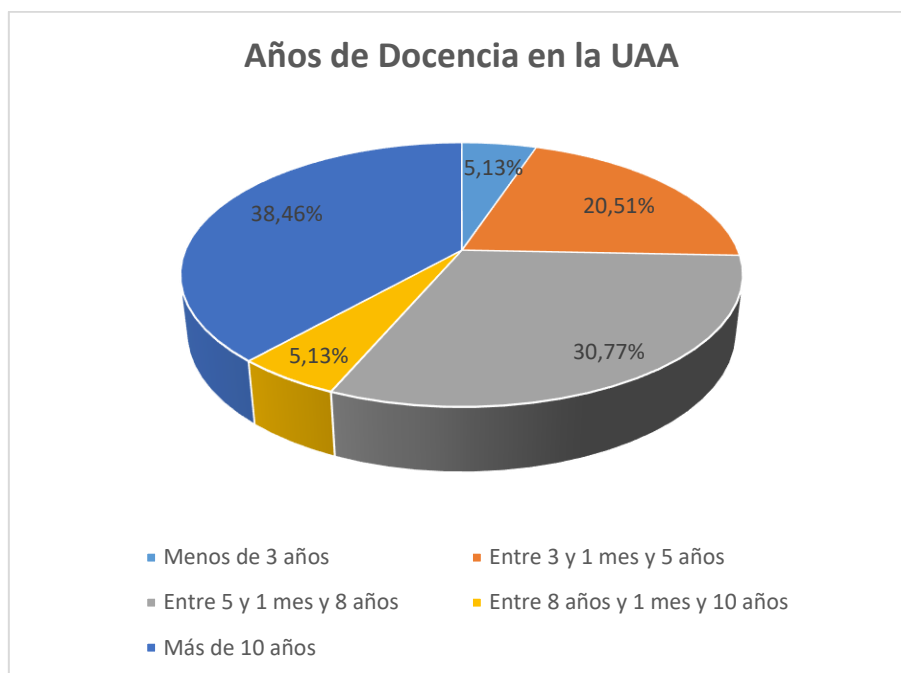
3. Rango de Edad

El **28,21%** de los docentes tiene menos **de 40 años** y **entre 40 y 50 años**, el **23,08%** posee **más de 60 años**. En menor porcentajes el **20,51%** tiene **entre 51 y 60 años**.



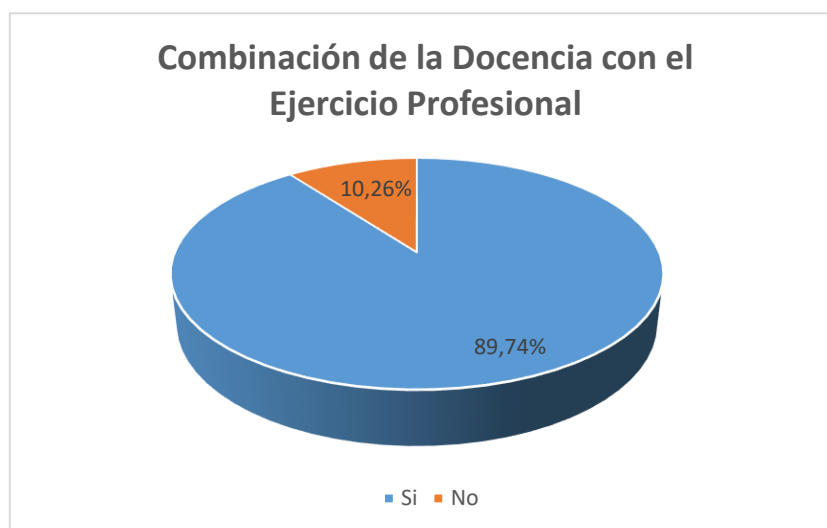
4. Años de Docencia en la UAA

El mayor porcentaje (**38,46%**) corresponde a docentes que poseen **más de 10 años**. El (**30,77%**) representa a los que tienen **entre 5 y 8 años**. Otro grupo de docentes (**20,51%**) tiene **entre 3 y 5 años** enseñando en la institución. El menor porcentaje (**5,13%**) tiene una antigüedad de **menos de 3 años** y **entre 8 y 10 años**.



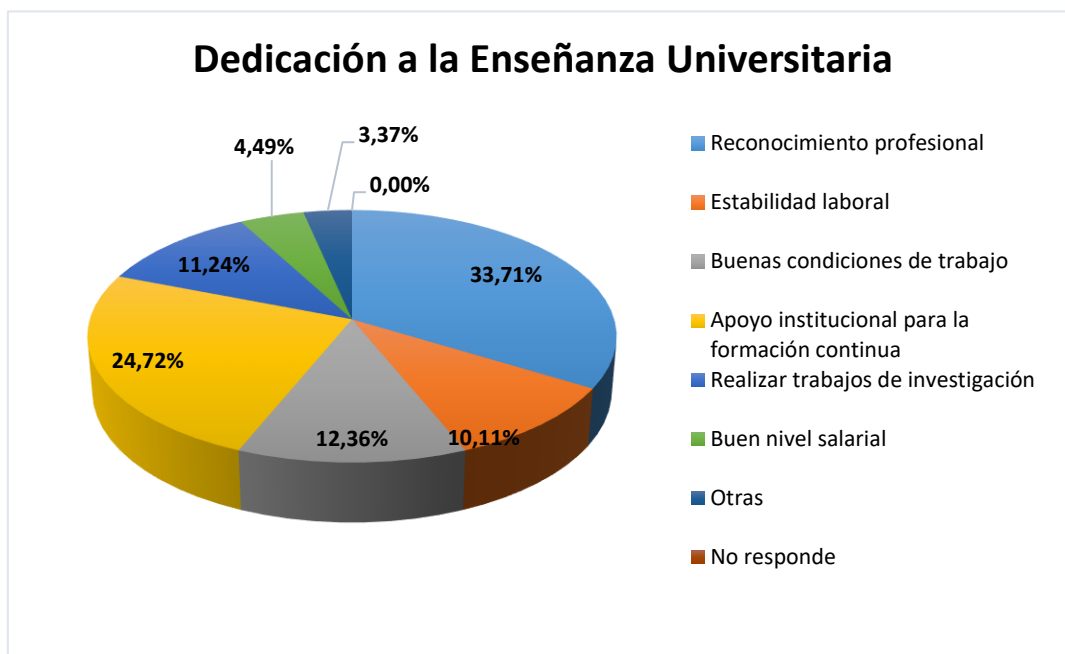
5. Combinación de la docencia con el ejercicio profesional

La mayoría de los encuestados (**89,74%**) dicen combinar la docencia con el ejercicio profesional.



6. Motivos para dedicarse a la enseñanza universitaria

Considerando que en este apartado los encuestados podían seleccionar más de una opción, el **33,71%** expresa que el motivo para dedicarse a la docencia es el **reconocimiento profesional**. Otro grupo importante que representa el **24,72%** manifestó **apoyo institucional para la formación continua**, porcentajes menores mencionaron: **buenas condiciones de trabajo, realizar trabajos de Investigación, estabilidad laboral**, entre otros.



Aquellos docentes que dicen seleccionaron la opción **otras**, detallaron lo siguiente:

- Seguro Social.
- Actualización Permanente.
- Vocación.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores	Excelente	Muy Bien	Bien	Aceptable	Insuficiente	Prom.
Desempeño del Decano	76,92	17,95%	5,13%	0,00%	0,00%	4,72
Desempeño del Coordinador / Director	87,18%	10,26%	2,56%	0,00%	0,00%	4,85
Desempeño de la Gerente de Facultad (GDF)	48,72%	30,77%	20,51%	0,00%	0,00%	4,28
PROMEDIO GENERAL						4,62

La puntuación del criterio **Evaluación de Desempeño** en promedio es **4,56** equivalente a **“Excelente”**.

- **Desempeño del Coordinador / Director** merecido en promedio la **máxima puntuación** (4,85) entre los indicadores considerados, equivalente a **“Excelente”**.
- **Desempeño de la Gerente de Facultad (GDF)** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (4,28) entre los indicadores considerados, equivalente a **“Muy bien”**.

SATISFACCIÓN GENERAL

Indicadores	Excelente	Muy Bien	Bien	Aceptable	Insuficiente	Prom.
Desempeño de su Tutor UAP.	39,47%	34,21%	13,16%	10,53%	2,63%	3,97
Disponibilidad de recursos bibliográficos, físicos y digitales.	43,59%	41,03%	5,13%	10,26%	0,00%	4,18
Disponibilidad del e-campus para sus clases.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	4,46
Disponibilidad del Microsoft TEAMS.	53,85%	41,03%	5,13%	0,00%	0,00%	4,49
Comunicación e información general.	26,32%	57,89%	15,79%	0,00%	0,00%	4,11
Recursos tecnológicos en aulas y soporte técnico.	56,41%	41,03%	2,56%	0,00%	0,00%	4,54
Servicio de Librería UAA.	39,47%	52,63%	7,89%	0,00%	0,00%	4,32
Servicio de Cantina.	10,53%	44,74%	36,84%	7,89%	0,00%	3,58
PROMEDIO GENERAL						4,21

La puntuación del criterio **Satisfacción General** en promedio es **4,21** equivalente a **“Muy bien”**.

- **Recursos tecnológicos en aulas y soporte técnico** ha merecido en promedio la **máxima puntuación** (4,54) entre los indicadores considerados, equivalente a **“Excelente”**.
- **Servicio de Cantina** ha merecido en promedio la **mínima puntuación** (3,58) entre los indicadores considerados, equivalente a **“Bien”**.

Comentarios y Sugerencias

- Capacitación a los alumnos en la utilización de la plataforma e-campus y Microsoft Teams.
- Ver la manera de asegurar que el docente no quede sin cátedra en ningún semestre.
- Sugiero continuar avanzando en la mejora de las condiciones salariales de los docentes de la UAA, garantizando una remuneración justa y competitiva que reconozca su dedicación, experiencia y el impacto de su labor en la formación académica.
- Los docentes no tenemos la retroalimentación de las encuestas realizadas por estudiantes al final del curso.
- Mejorar en algunas ocasiones el internet para impartir clases y algunos accesorios informáticos.
- Mantenimiento del aire acondicionado.

----- Fin del Informe -----
